



Proposta di intervento

Data gg/mm/aaaa

Off26_00000 Rev.01

Titolo Proposta

Nome Cliente

Logo cliente

Preparato da
Sales Executive

Approvato da
CEO

Emesso da
Altea365 S.r.l.

SOMMARIO

1. PRESENTAZIONE ALTEA 365	3
2. PREMessa	3
3. SERVIZI	3
4. VALUTAZIONE ECONOMICA	8
5. CONDIZIONI DI OFFERTA	9
6. QUESTIONARIO INSTALLAZIONE CONNETTIVITA'	10
7. MODULO RICHIESTA NUMBER PORTABILITY e INSERIMENTO ELENCHI	11
8. MODULO INSERIMENTO ELENCHI TELEFONICI	12
9. MODULO RICHIESTA DATI	13
10. MODULO MANDATO SEPA	13
11. CONDIZIONI GENERALI	14

1. PRESENTAZIONE ALTEA 365

Altea 365 è la company del Gruppo **Altea Federation** specializzata in **Infrastructure & Technology Management** ed offre servizi di progettazione e realizzazione di **infrastrutture ICT** e **Cybersecurity**, dall'ambito dipartimentale agli **ambienti Enterprise Cloud, On premise** ed ibridi.

La capacità di capire il **business** ed identificare gli attuali ed i futuri **fabbisogni tecnologici** dei propri Clienti, sono per Altea 365 gli elementi essenziali per la progettazione di **soluzioni IT** efficienti, sicure, performanti e scalabili.

Intraprendendo le nuove dinamiche del cambiamento a cui è sottoposto il mondo ICT, la sfida di Altea 365 che guarda al futuro è disegnare una **strategia Tech Cloud** efficace e sostenibile nel tempo verso una trasformazione intelligente dell'IT, dando forma a progetti basati su **architetture timeless, predictive** e **cloud-ready**.

I Clienti di Altea 365 sono aziende il cui obiettivo è d'intraprendere un percorso di **digital trasformation**, focalizzando la propria attenzione sulle nuove **soluzioni IT** Cloud oriented sul Next generation DC.

Grazie anche all'esperienza maturata e la perfetta sinergia con i principali **vendor di soluzioni ICT**, Altea 365 offre la migliore scelta possibile sul mercato, proponendosi come **partner di riferimento** nell'ambito tecnologico per la fornitura di servizi, avvalendosi di personale certificato.

2. PREMESSA

Tramite il marchio **lmlink** Altea 365 eroga servizi Internet e rende disponibili le migliori tecnologie per connettersi, comunicare e collaborare in rete, fondamentali per il moderno funzionamento dell'impresa.

Quando si utilizza Internet in modo efficace il risultato è una miglior comunicazione, un rapido accesso alle informazioni ed una maggiore facilità nell'operare quotidianamente.

Affianchiamo centinaia di aziende, di piccole e medie dimensioni, aiutandole a sfruttare le potenzialità della rete e riducendone le "complessità".

Il processo di lavoro:

- *Definire l'esigenza*
Ogni progetto ha le proprie peculiarità. Il nostro compito è affiancare il Cliente, comprenderne le esigenze e definire gli obiettivi del progetto.
- *Definire le soluzioni*
Le tecnologie offrono innumerevoli possibilità di realizzazione. Ogni alternativa porta con sé potenzialità, "complessità" e costi di implementazione. Il nostro compito è quello di individuare le soluzioni più adatte a soddisfare le esigenze del Cliente e raggiungere gli obiettivi prefissati.
- *Realizzare i servizi*
Iniziamo con un'accurata pianificazione delle attività e concordiamo con il Cliente il piano di lavoro. Predisponiamo le tecnologie di base, le configuriamo secondo necessità e implementiamo le funzionalità.
- *Start up*
Una volta messo a punto il fattore tecnologico, affianchiamo il Cliente per assicurare una veloce ed efficace adozione delle soluzioni realizzate.

3. SERVIZI

I servizi offerti tramite il marchio **lmlink** sono i seguenti:

- Connettività
- Telefonia e centralini virtuali
- Servizi gestiti
- Cloud backup
- Servizi web

3.1 Connettività

Velocità e disponibilità di banda minima garantita, sia in download che in upload, ti consentono di operare in modo performante nel trasferimento di dati, nell'utilizzo quotidiano della posta elettronica e nella navigazione internet. Inoltre permettono di utilizzare con successo tecnologie innovative quali VoIP e sistemi di Video e Audio conferenza. Ove possibile consigliamo di attivare due linee, per ottimizzare le risorse, e per poter contare su una linea di backup nel malaugurato caso di "down" della linea principale. Il consiglio è sempre quello di attivare parallelamente una linea "via terra" (FTTC, FTTH, ...) e una linea "via aria" (FWA, WDSL, LTE...).

Disponendo della connessione di backup, è possibile garantire due principali ed efficaci scenari di utilizzo:

- Impostare la connessione secondaria esclusivamente come backup. Nel caso la principale dovesse subire dei disservizi, tutto il traffico verrebbe automaticamente reindirizzato sulla connessione secondaria con l'opzione always on che prevede il mantenimento dell'IP pubblico, in modo da non rischiare di rimanere senza connessione neppure per un minuto.

- Impostare le due connessioni (principale e secondaria) in modalità load balancing. Ad esempio attivando una connettività FTTC (principale), da dedicare al VoIP e alla navigazione, e una connessione Wireless o LTE (secondaria) da dedicare al backup dei dati o ad altro tipo di traffico, in modo da non saturare la banda disponibile delle due connettività.

3.1.1 FTTC

Acronimo di Fiber To The Cabinet, è una connessione disponibile su banda condivisa, utilizzata per l'accesso digitale a Internet tramite Fibra Ottica sino alla centrale o all'armadio stradale più vicino (Cabinet) per essere poi trasportata, nella seconda tratta, tramite doppino telefonico (Rame). La connessione è disponibile in differenti profili, da 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload, sino a 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload. La reale velocità è condizionata da diversi fattori: condivisione (per questo è molto importante a livello business dotarsi di una connessione con banda minima garantita), distanza da centrale o armadio stradale, qualità del rame e degli apparati di collegamento.

3.1.2 FTTH

Acronimo di Fiber To The Home, è una connessione disponibile su banda condivisa - sia in modalità asimmetrica che simmetrica ove disponibile - utilizzata per l'accesso digitale a Internet completamente tramite Fibra Ottica direttamente sino alla sede dell'impresa. La connessione è disponibile in differenti profili, da 50 Mbps in download e 10 Mbps in upload sino a 1 Gbps in download e 500 Mbps in upload. La reale velocità è condizionata dalla sola condivisione, per questo è molto importante, a livello business, dotarsi di una connessione con banda minima garantita.

3.1.3 FIBRA DEDICATA

Come dice la parola stessa, trattasi di una connessione interamente dedicata e simmetrica, per la quale viene progettato e realizzato un collegamento ad hoc sino alla sede dell'impresa. Disponibile in differenti profili a partire da 20Mbps sia in download che in upload sino a 1 Gbps sia in download che in upload. Attualmente è in assoluto la migliore connessione per l'impresa sia in termini prestazionali nonché a livello di tempi di intervento nei rarissimi casi in cui si dovesse verificare un disservizio. Essendo una connessione dedicata questa tipologia di connettività dispone, per sua natura, di una banda minima garantita pari ad oltre il 90% rispetto a quella nominale.

3.1.4 WIRELESS

Si tratta di una connessione disponibile su banda condivisa - sia in modalità asimmetrica che simmetrica ove disponibile - utilizzata per l'accesso digitale a Internet completamente tramite antenne (una installata presso la sede del cliente, l'altra invece che risulta essere il ripetitore di zona - o BTS) che inviano un segnale radio. Questa tipologia di linea è la soluzione ideale per avere internet veloce anche in zone non coperte dai servizi tradizionali quali adsl o fibra. La connessione è disponibile in differenti profili, da 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload, sino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload. La reale velocità è condizionata da diversi fattori: condivisione (per questo è molto importante a livello business dotarsi di una connessione con banda minima garantita), distanza dal ripetitore e qualità degli apparati di collegamento.

3.1.5 LTE

Il servizio di connettività LTE è particolarmente indicato in quelle aree dove non è disponibile alcun tipo di connettività via cavo o wireless tramite BTS in quanto si avvale di una tecnologia alternativa per la trasmissione dei dati, sfruttando un router (apparato da interno o da esterno a seconda delle esigenze) contenente una SIM 4G, solitamente su rete Vodafone. In questo modo la connettività - con prestazioni simili o superiori rispetto a quelle di una linea ADSL - può raggiungere anche le aree più isolate. Il servizio è disponibile in due tagli: 400GB di traffico dati mensili (superati i quali scatta automaticamente una ricarica da 25GB) oppure traffico FLAT (illimitato).

3.2 Telefonia e centralini virtuali

Vengono fornite, tramite nuova attivazione oppure tramite servizio di portabilità, linee e numerazioni telefoniche VoIP e servizi ad esse associabili. La telefonia VoIP (Voice Over Internet Protocol) è una tecnologia che consente dinamicità, flessibilità ed una notevole riduzione dei costi telefonici tradizionali. È infatti possibile telefonare attraverso la rete internet, abbattendo così costi e limiti della telefonia tradizionale.

Il VoIP offre numerosi vantaggi. È possibile ricevere ed effettuare chiamate, oltre che su terminali telefonici, su computer, tablet e smartphone ovunque ci sia un collegamento ad internet, anche fuori dall'ufficio, come se fossimo "seduti" alla nostra solita postazione. Nell'era in cui, "forzatamente", lo smart working è divenuto un requisito fondamentale per l'operatività aziendale è impensabile non dotarsi di questa consolidata tecnologia. Si possono mantenere le numerazioni telefoniche esistenti, e attivarne facilmente di nuove. Il tutto con un notevole risparmio rispetto alla telefonia tradizionale.

3.2.1 VOIP

La scelta ideale per disporre di servizi VoIP professionali, in modo semplice. Con il servizio VoIP lwlink puoi disporre di un numero con prefisso geografico su un'infrastruttura tecnologica tra le più avanzate in Italia, beneficiando di una significativa riduzione dei costi rispetto alla telefonia tradizionale. Telefonate a basso costo previa disponibilità di connettività con banda minima garantita.

3.2.2 CENTRALINI VIRTUALI (VIPPBX)

IP PBX Evolution è la soluzione di centralino virtuale, basata su Kalliope o 3CX a seconda delle esigenze, che consente di innovare il proprio sistema di comunicazione. Questo servizio, su protocollo IP, offre funzionalità avanzate di ultima generazione con Tenant dedicato e VPN, per innalzare sia il livello di performance che di sicurezza. La soluzione Evolution è particolarmente indicata per chi ha necessità di video conferenza (web conference), nonché per integrazioni con altri applicativi aziendali quali CRM, ERP ecc.

3.2.3 FAX VIRTUALE

Il servizio fax-to-mail e-mail-to-fax LwLink permette di ricevere e inviare fax in modo semplice, pratico ed economico tramite la tua casella di posta elettronica. È possibile trasferire il vostro numero di fax, oppure attivarne uno nuovo con numero geografico es. 06, 02, 011 etc, al quale si potranno ricevere gratuitamente un numero di fax illimitati e inviare, a tariffe altamente competitive, illimitati fax per tutte le destinazioni nazionali ed internazionali. Tutti i fax verranno automaticamente inoltrati a una o più caselle di posta elettronica in formato PDF. Mentre la spedizione avviene semplicemente inserendo come destinatario in un nuovo messaggio di posta elettronica: numerofax@fax.lwlink.it.

3.3 Servizi gestiti

Con l'attivazione dei servizi di monitoraggio pro attivo il cliente, oltre ad avere a disposizione un servizio atto a prevenire problematiche che, diversamente, potrebbero risultare più impattanti (rallentamento della rete con conseguenti disguidi, oppure, nei casi peggiori fermo azienda), dispone di supporto ed assistenza flat per qualsiasi anomalia e/o richiesta di configurazione standard.

3.3.1 ROUTER E APPARATI CONNETTIVITA'

Abbiamo scelto di fornire il router 'as a service': non ci limitiamo a vendere un apparato, lasciando poi la gestione di eventuali problematiche in capo al cliente. Gli apparati che forniamo, oltre ad essere configurati e pronti all'uso (non occorre fare altro che collegarli al cavo di rete), sono anche costantemente monitorati: in questo modo i nostri tecnici si accorgono di eventuali anomalie, guasti o problemi in tempo reale, spesso prima ancora che li riscontri il cliente, di fatto evitandogli qualsiasi disservizio. In altri casi non è possibile "giocare d'anticipo", ma il nostro staff tecnico avrà comunque la possibilità di accedere al router da remoto, riprogrammarlo, e risolvere il problema in tempi rapidissimi, senza doversi recare fisicamente in loco.

3.3.2 TELEFONI E APPARATI FONIA

Il telefono fornito da lwlink viene consegnato configurato e programmato ed è sufficiente collegarlo alla presa ethernet per poterlo utilizzare. Inoltre, il telefono è programmato per effettuare l'auto provisioning: tutti i dati di configurazione necessari al funzionamento vengono infatti caricati sulla memoria interna dell'apparato, che riconoscerà quindi la rete o il centralino del cliente e sarà immediatamente operativo. E, se tutto questo non fosse sufficiente, il telefono VoIP fornito, in caso di necessità potrà essere riavviato o riconfigurato da remoto, consentendoti di risolvere eventuali problemi o malfunzionamenti in pochi secondi, garantendoti la business continuity di cui la tua azienda ha bisogno.

3.4 Cloud backup

L'interruzione dell'accesso o la perdita dei dati porta a significative perdite finanziarie: impiegati improduttivi, clienti insoddisfatti, vendite perse, costi imprevisti. Disporre di un adeguato sistema di backup, (cioè di duplicazione dei dati) che permetta di continuare a lavorare con un disagio minimo, anche al verificarsi di un problema, non è più un'opzione: è indispensabile per garantire l'attività aziendale.

3.4.1 CLOUD SERVER

Oggi, grazie a connessioni internet sempre più veloci e performanti, è molto comune salvare i propri dati online, in Cloud, anziché sui propri pc o server locali. Esistono diverse soluzioni, con tecnologie (e prezzi) molto diversi tra loro. La più professionale, ma anche la più costosa, è quella del server dedicato, su cui puoi trovare maggiori informazioni cliccando qui. In alternativa, e a costi inferiori, è possibile optare per un Server Privato Virtuale (Virtual Private Server, spesso indicato anche come VPS). Questa soluzione si differenzia dalla precedente in quanto, invece di richiedere un vero e proprio server, utilizza una macchina virtuale (o virtual machine). I vantaggi del VPS sono enormi: oltre ai già citati vantaggi economici, consente ad esempio di aggiungere o togliere risorse (CPU, RAM o spazio su disco) all'occorrenza, con un semplice clic del mouse. Non solo: in caso di guasto o malfunzionamento della macchina fisica su cui è ospitata la virtual machine, sarà possibile spostare i dati su un'altra macchina, in tempi rapidissimi, garantendo la business continuity aziendale.

3.4.2 CLOUD BACKUP

La perdita di dati informatici porta a significative perdite finanziarie: impiegati improduttivi, clienti insoddisfatti, vendite perse, costi imprevisti. Disporre di un adeguato sistema di backup (cioè di duplicazione dei dati), che permetta di continuare a lavorare con un disagio minimo, anche al verificarsi di un problema, non è più un'opzione: è indispensabile per garantire l'attività aziendale. Tuttavia, un sondaggio mondiale ha rivelato che oltre un terzo degli intervistati non aveva effettuato alcun backup al momento della perdita dei dati. Dai risultati è emerso che il motivo principale dietro alla mancanza di un backup era da ricercare nel fatto che gli utenti non avevano tempo per cercare la giusta soluzione di backup e gestirla. Il Cloud Backup risponde a queste esigenze: ti offre la garanzia di un semplice recupero di dati persi, senza l'onere di una complessa gestione.

3.4.3 CLOUD BOX

Mai come oggi è necessario poter salvare i propri dati online, in Cloud, per potervi accedere e mantenerli sincronizzati tra più dispositivi. Quante volte ti è capitato di dover lavorare su un file in ufficio, e poi avere la necessità di rimetterci mano da casa? O di iniziare a impostare un foglio Excel sul pc, e poi doverlo riprendere sul tablet? Grazie al servizio Cloud Box di lwlink potrai accedere a tutti i tuoi file da un'unica interfaccia web, utilizzando qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo, conservando la riservatezza dei dati. Attraverso l'interfaccia web è possibile:

- condividere file
- creare e inviare link pubblici protetti da password
- consentire ad altri utenti di caricare file sul proprio spazio Cloud
- ricevere notifiche sullo smartphone e sul desktop

Inoltre, grazie al client per Windows e Mac è possibile mantenere costantemente sincronizzati i dati tra il Cloud e il computer.

3.5 Servizi web

Forniamo inoltre servizi di registrazione e migrazione domini, e-mail, hosting, server virtuali.

3.5.1 DOMINI

La scelta del nome del dominio è fondamentale, e non può essere lasciata al caso: richiede una seria riflessione e ci sono molti aspetti che non bisogna trascurare. Il tuo dominio equivale alla tua identità su internet, non puoi e non devi trattarlo con superficialità. Il nome che scegli per il tuo sito non solo rappresenta la tua idea di business ma deve anche essere facile da ricercare e da promuovere. Il nome di dominio (e la sua estensione) è in molti casi la prima informazione che un tuo cliente, partner o fornitore riceve sulla tua azienda. Ed è l'informazione che, prima di qualsiasi altra, memorizzerà. Per cui è importante scegliere un dominio semplice da ricordare. Ma non basta: il dominio dovrà essere anche coerente con l'azienda (o il prodotto). Dovrà essere pensato e scelto in ottica SEO, per contribuire in modo significativo al posizionamento del sito web. Dovrà essere quanto più possibile unico, evitando assonanze con domini più noti che possano confondere (volontariamente o meno) gli utenti. Al dominio andrà associata l'estensione corretta, sulla base di numerosi fattori (area geografica di riferimento, tipologia di prodotti/servizi, ecc)

3.5.2 POSTA ELETTRONICA

Offriamo un servizio di Posta Elettronica gestito tramite 18 server blade, configurati in cluster con differenti ruoli. La posta in arrivo viene presa in carico da un bilanciatore e processata da tre server di frontend, che eseguono operazioni di throttling, graylisting e antivirus. Dai frontend i messaggi vengono consegnati a sette server di backend (bilanciati), i quali eseguono il controllo antispam e la consegna dei messaggi al destinatario. La posta in uscita è gestita da un bilanciatore e quattro server di relay che eseguono controllo antivirus ed antispam e consegnano i messaggi al destinatario. Il protocollo IMAP viene gestito da 4 server (2 frontend, 2 backend). Il POP3 è distribuito su tutti i server del cluster. SMTP autenticato ed erogato tramite il cluster, disponiamo inoltre di altri 2 server per l'utilizzo di un SMTP dedicato all'invio massivo di posta elettronica, appositamente separati per evitare problemi di Black Listing. La posta in giacenza viene memorizzata su un cluster di filer netapp F940 (2 nodi in configurazione attivo/attivo) con 28 dischi da 146GB in Fibre Channel. Disaster Recovery garantito.

3.5.3 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

La Posta Elettronica Certificata consente di inviare mail con valore legale, equiparandole di fatto alle vecchie raccomandate con ricevuta di ritorno. Con il D.L. 18 Ottobre 2012, n. 179 la PEC è diventata obbligatoria anche per le ditte individuali. Affinché una trasmissione possa essere considerata "certificata" è necessario che entrambe le caselle di posta (sia quella del mittente che quella del destinatario) siano PEC. I gestori di posta elettronica certificata sono tenuti a registrare per 30 mesi tutti gli eventi relativi alla trasmissione, per poterli fornire come prova agli interessati. Inoltre i gestori utilizzano obbligatoriamente un riferimento orario allineato agli istituti ufficiali per la rilevazione dell'ora esatta. Ad ogni PEC inviata si riceverà una ricevuta di accettazione, firmata dal gestore, che attesta l'ora esatta della spedizione, e tutti i destinatari.

3.5.4 HOSTING PROFESSIONALE

La nostra offerta di hosting condiviso è altamente affidabile, collaudata ed in continua evoluzione: un'infrastruttura altamente performante ed al tempo stesso flessibile, che, insieme al cluster per la gestione della posta elettronica, garantiscono l'erogazione di un servizio di assoluta eccellenza. Cosa offriamo: connettività italiana ridondata, alimentazione ridondata + gruppi elettrogeni, firewall hardware, disponibilità su piattaforma Linux e Windows, antivirus ed isolamento siti web, backup incrementali, monitoraggio e assistenza 24/7/365, tecnici con certificazioni Microsoft, Cisco, Linux.

4. VALUTAZIONE ECONOMICA

4.1 Sede da attivare

Tutti i campi sono OBBLIGATORI.

Ragione Sociale	_____
Indirizzo e Numero civico	_____
CAP, Comune e Provincia	_____
Riferimento di sede	_____
Indirizzo e-mail	_____
Cellulare*	_____

* In caso di richiesta di connettività, questo numero sarà contattato da noi per ottenere informazioni circa l'accesso alla sede di attivazione del servizio, gli orari e tutto quanto non compilato all'interno del questionario di installazione connettività. Il numero potrà essere contattato anche il giorno dell'appuntamento di attivazione servizio qualora il tecnico avesse difficoltà a trovare la sede.

4.2 Servizi richiesti

Rif. Offerta*	Codice Articolo	Descrizione Servizio	Q.tà	Canone unitario	Contributo unit. u.t.

* Le condizioni contrattuali sono normate dalle Condizioni Generali, dall'offerta di riferimento sopra indicata (disponibili all'indirizzo <https://www.lwlink.it/reg-el/doc>) e dal presente documento. In questa sezione del sito è attiva la funzione di archivio storico, nella quale sono consultabili e disponibili per il download tutte le versioni delle CGC nonché delle Offerte di ogni specifico servizio predisposte da Altea 365 nel corso degli anni e marcate temporalmente, con indicazione del relativo periodo di vigenza. La presente Proposta di intervento, unitamente alle CGC debitamente sottoscritte e all'offerta dello specifico servizio, costituiscono e sono parte integrante ed essenziale del contratto per la fornitura del servizio.

4.3 Note

Note aggiuntive ad integrazione dei precedenti punti

--

5. CONDIZIONI DI OFFERTA

Tutti i prezzi esposti nel presente documento sono da considerarsi esclusi di IVA e di eventuali spese di spedizione. La presente offerta è da considerarsi valida fino al xx/xx/xxxx salvo variazione listino dei vendor e/o condizioni di sconto rilasciate.

☐ **Acquisto Diretto**

Fatturazione: ved. condizioni specifiche servizi
Pagamento:

☐ **Acquisto tramite Finanziaria**

Possibilità di finanziamento infrastruttura tramite **Cisco Capital/BNP Paribas**

Durata	mesi
Pagamento	
Importo	€
VR	%
Canone mensile stimato	€

Saranno inviati separatamente i documenti della finanziaria con riportate nel dettaglio le condizioni contrattuali, il canone ed il valore di riscatto corretti.

☐ **Acquisto tramite MePa o altri mezzi per Pubbliche Amministrazioni**

Fatturazione: ved. condizioni specifiche servizi
Pagamento: Bonifico bancario 30 gg D.F.F.M.

6. QUESTIONARIO INSTALLAZIONE CONNETTIVITA'

SEDE DI INSTALLAZIONE _____

- La sede presso la quale installare è:
 - ☐ Una palazzina/condominio (Linea da installare al piano: _____)
 - ☐ Una casa indipendente
 - ☐ Un capannone
 - ☐ Altro _____
- È presente un'insegna o un campanello con il nome dell'azienda?
 - ☐ Sì (Nominativo: _____) ☐ No
- In caso di connettività Wireless il tetto:
 - ☐ È raggiungibile dall'interno tramite _____
 - ☐ È raggiungibile dall'esterno tramite _____
- In caso di connettività Wireless è presente sul tetto un palo per l'antenna?
 - ☐ Sì, palo + impianto wireless da dismettere
 - ☐ Sì, solo palo
 - ☐ No
- In caso di installazioni xDSL sono già presenti linee telefoniche e doppini liberi su cui attestare la linea?
 - ☐ Sì ☐ No ☐ Non so
- Si dispone di apparato router/modem per la connettività?
 - ☐ Sì ☐ No
- Si dispone di firewall, switch di rete, access point o altri apparati di rete?
 - ☐ Sì: _____
 - ☐ No
- Indicare particolari configurazioni da effettuare sugli apparati forniti da LW (es. DMZ, classe di indirizzamento IP, WiFi SSID e Password, DHCP,...)

[qualora non vengano fornite indicazioni, saranno mantenuti i settaggi/parametri di fabbrica]

- Indicare nominativo, numero di telefono ed e-mail del tecnico sistemista:

- Indicare giorni ed orari di apertura dell'attività:

Note Importanti per l'Installazione

In fase di appuntamento, onde evitare inconvenienti e/o errori da parte del tecnico/installatore, è importante fornire a lui tutte le informazioni utili per l'installazione della linea, quali ad esempio, la posizione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: piano, locale, ecc.) dove dovrà essere installata la linea. In detta fase è inoltre molto importante verificare: il ripristino dello stato dell'arte prima dell'avvento dell'installatore; la marchiatura, con etichetta od altro metodo visibile, del cavo o della borchia ove è stata installata la linea (nel caso di linee via cavo). E' importante verificare, una volta collegati e configurati gli apparati, che la linea sia correttamente funzionante e non vi siano disservizi. Eventuali problematiche vanno segnalate entro e non oltre 5 giorni lavorativi trascorsi dalla data dell'installazione.

7. MODULO RICHIESTA NUMBER PORTABILITY e INSERIMENTO ELENCHI

Il sottoscritto _____ nato a _____ prov. (_____)
 il ____/____/_____, C. F. _____
 in nome e per conto della società _____ P.IVA/CF _____
 con sede legale in _____ CAP _____ città _____ prov. (_____)

DELEGA

La società Altea 365 srl (con marchio *lwlink*) con sede legale in via Benigno Crespi, 24 – 20159 Milano (MI), REA 2080880, P.IVA 04881110284, ad effettuare, in nome e per conto dell'azienda che rappresenta, tutte le attività necessarie all'attivazione del servizio di NP come sotto definito.

Il richiedente prende atto del fatto che gli operatori telefonici coinvolti potranno effettuare verifiche circa la reale volontà del richiedente di effettuare la NP mediante chiamate automatiche o manuali alla linea in oggetto, o mediante richiesta al richiedente di chiamare dalla linea in oggetto un apposito centralino e di seguire le istruzioni fornite. Nel caso di tali richieste, il richiedente è tenuto a confermare la richiesta seguendo le apposite istruzioni al fine di ottenere l'erogazione della prestazione di NP.

Il richiedente dovrà fornire, a propria cura, la documentazione indicata nel presente paragrafo, e inviarla insieme all'ordine e al modulo di richiesta compilato in ogni sua parte:

- copia di un documento di identità e di una visura camerale in corso di validità;
- copia integrale dell'ultima bolletta dell'operatore DONATING relativa al numero che si vuole portare.

Il richiedente prende atto che in caso di documentazione incompleta *lwlink* invierà una email di richiesta della documentazione mancante, e che la pratica di NP sarà annullata se entro 15 giorni dall'ordine il Cliente non fornirà tutta la documentazione. Un'eventuale successiva richiesta di NP sullo stesso numero dovrà fare riferimento ad un nuovo ordine.

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver pagato tutte le fatture al proprio operatore relative alla linea telefonica oggetto di NP.

NUMERAZIONI SINGOLE (Analogiche, ISDN e VoIP)							
Numero	Codice di migrazione	Fax/ Voce	Ubicazione sede	VoIP	RTG	ISDN Mono	ISDN Multi

GNR (Gruppo Numerazione Ridotta)				
Codice di migrazione riportato in bolletta:		Arco di numerazione:	10	100
Radice (<i>lunghezza minima 4 cifre</i>)	Inizio numerazione da	Fine numerazione a	Numero presente in fattura	

8. MODULO INSERIMENTO ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Identificazione del cliente e delle utenze

Cognome: _____ Nome: _____ C.F.: _____

Data di nascita: _____ Luogo di nascita: _____ Prov di nascita: _____

Comune di residenza: _____ Indirizzo di residenza: _____

Prov. di residenza: _____.

☐ in proprio

☐ quale legale rappresentante di _____

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA (contrassegnare la casella corrispondente alla richiesta)

☐ Nuovo inserimento

☐ Modifica

dei numeri di seguito elencati:

(Può indicare uno o più numeri di telefono fisso – segnalare se il numero è un Fax)

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

☐ SI'

☐ NO

2) Dati facoltativi

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: _____

PROFESSIONE/ATTIVITÀ: _____

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: _____@_____

3) Pubblicità per posta

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea, numero telefonico o altri canali. SONO D'ACCORDO CON L'INVIO DI MATERIALE PUBBLICITARIO:

☐ SI'

☐ NO

INDICARE L'INDIRIZZO/NUMERO/E-MAIL PER L'INVIO: _____

9. MODULO RICHIESTA DATI

9.1 Utente Finale

Ragione Sociale	_____
Indirizzo sede legale	_____
(Indirizzo, n° civico, CAP, Città, Provincia)	_____
P.IVA	_____
Codice Fiscale	_____
Indirizzo e-mail	_____
Telefono	_____
PEC	_____
Codice SDI	_____
Nome e Cognome Legale Rappresentante	_____
Codice Fiscale Legale Rappresentante	_____
Telefono Legale Rappresentante	_____
E-mail Legale Rappresentante	_____
Nome e Cognome Referente Amministrativo	_____
Telefono Referente Amministrativo	_____
E-mail Referente Amministrativo	_____

10. MODULO MANDATO SEPA

MOTIVO INCASSO: ADDEBITO SERVIZI A CANONE RICORRENTE SOTTOSCRITTI

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a ALTEA 365 SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da ALTEA 365 SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

TIPO DI PAGAMENTO (*)	RICORRENTE [X]	SINGOLO []
Nome del Debitore (*):	Cognome e Nome / Ragione Sociale del Debitore	
Indirizzo (*):	Via / Piazza / Largo / Strada e numero civico	
Codice Postale – Località (*):	Indicare CAP – Località e Provincia	
Paese (*):	Paese	
Conto di Addebito (*):	Indicare l'IBAN del Titolare del conto di pagamento	
SWIFT BIC (*):	Presso la Banca: indicare il codice SWIFT (BIC)	
Nome del Creditore (*)	ALTEA 365 S.R.L. Ragione Sociale del Creditore	
Via e numero civico (*)	VIA BENIGNO CRESPI, 24 Via / Piazza / Largo / Strada e numero civico	
Codice Postale (*) Località	20159 MILANO (MI) Indicare CAP – Località e Provincia	
Paese (*):	ITALIA Paese	

DATI CONCERNENTI IL RAPPORTO SOTTOSTANTE FRA CREDITORE E DEBITORE. A MERO SCOPO INFORMATIVO

Codice identificativo del debitore	
Riferimenti del contratto (numero identificativo, descrizione, data sottoscrizione)	ADDEBITO DIRETTO SERVIZI A CANONE COME DA ACCORDI COMMERCIALI SOTTOSCRITTI
Restituire il Modulo compilato a:	ALTEA 365 S.R.L. commerciale@alteanet.it amministrazione.lwlink@alteanet.it

11.CONDIZIONI GENERALI**Art. 1 –DEFINIZIONI**

I seguenti termini, laddove contenuti nel Contratto, salvo quanto diversamente disposto, avranno i seguenti significati:

1.1 –Definizioni

1.1.2 – ALTEA 365: si intende la società ALTEA 365 S.r.l., con Sede legale in Via Benigno Crespi 24 - 20159 Milano (MI) e relative sedi operative. Codice fiscale numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Imprese di Milano al numero 04881110284.

1.1.3 - Cliente: si intende chiunque – privato, ente o impresa, tanto in forma individuale quanto in forma societaria – richieda ad ALTEA 365 la prestazione dei servizi più avanti definiti.

1.1.4 - Rappresentante ALTEA 365: indica la persona autorizzata da ALTEA 365 a rappresentarla nell'ambito delle attività esecutive del presente Contratto.

1.1.5 - Rappresentante del Cliente: indica la persona debitamente autorizzata dal Cliente a rappresentarla nell'ambito delle attività esecutive del presente Contratto.

1.1.6 - Servizi: indica tutte le attività poste in essere da ALTEA 365, nonché la vendita di infrastrutture tecnologiche e la concessione - sia direttamente che indirettamente - in licenza d'uso di software.

1.1.7 - Contratto: indica la Proposta Contrattuale per l'esecuzione dei Servizi, comprensiva dei relativi allegati e dell'accettazione.

1.1.8 - Parte/Parti: indica a seconda dei casi Cliente e/o ALTEA 365.

1.1.9 - Terzi: indica qualsiasi soggetto diverso dal Cliente o ALTEA 365.

1.1.10 - Data di Inizio dei Lavori: indica la data effettiva di inizio dei lavori.

Art. 2 - AMBITO DI APPLICAZIONE ED EFFICACIA

2.1 - Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le prestazioni di servizi effettuate da ALTEA 365, e regolano tutti i rapporti presenti e futuri tra ALTEA 365 ed il Cliente, anche in mancanza di un espresso richiamo.

2.2 - Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali non produrranno effetto alcuno se non risulteranno da accordo scritto recante la sottoscrizione di ALTEA 365 e del Cliente.

2.3 - Con la sottoscrizione del presente documento – e comunque con la trasmissione dei propri ordini e/o incarichi a ALTEA 365 – il Cliente rinuncia espressamente all'applicazione delle sue condizioni generali di contratto.

2.4 - L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inficia la validità, efficacia ed opponibilità di tutte le altre clausole.

Art. 3 – PERSONALE

3.1 - ALTEA 365 garantisce la piena idoneità e qualifica professionale del personale che dedicherà, con continuità, all'esecuzione dei Servizi.

In particolare, tale personale includerà risorse con consolidata esperienza nel settore industriale e funzioni prevalentemente specialistiche in ambito tecnico e di funzionalità di processi aziendali, risorse delle quali ALTEA 365 garantisce idonea presenza e continuità di prestazioni, al fine di ottimizzare l'efficacia delle stesse, compatibilmente con la natura dei Servizi da realizzare. Le Parti convengono che ALTEA 365 potrà ragionevolmente mutare le persone adibite alla realizzazione dei Servizi con altre della medesima qualifica.

I consulenti ALTEA 365 sono tenuti ad osservare il Codice di Etica interno per Servizi di Consulenza che, a richiesta potrà essere dato in copia al Cliente.

3.2 - Per la durata della prestazione dei Servizi e per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi dopo il termine della prestazione dei Servizi, il Cliente non potrà direttamente o indirettamente, assumere, proporre l'assunzione o altrimenti procurarsi i servizi di nessun consulente, collaboratore o dipendente avente mansioni professionali o direttive di ALTEA 365 che sia stato coinvolto, a qualsiasi titolo, nella prestazione dei Servizi al Cliente. Parimenti, il Cliente non potrà favorire terzi che intendano effettuare le azioni sopra descritte nei confronti dei consulenti e del personale di ALTEA 365.

Art.4 - RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

4.1 – ALTEA 365 si impegna a realizzare i Servizi con la dovuta diligenza secondo quanto previsto dal presente Contratto nel rispetto delle leggi vigenti.

ALTEA 365 non assume alcuna responsabilità per fatti o atti imputabili a terzi o, comunque, attribuibili a responsabilità proprie del Cliente.

La responsabilità di ALTEA 365, salvo il caso di dolo o colpa grave, si intende in ogni caso limitata ad un importo massimo pari a quello dei compensi effettivamente corrisposti dal Cliente in suo favore. In nessun caso saranno a carico di ALTEA 365 danni indiretti e consequenziali, quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, perdita o interruzione di produzione, perdita o sospensione di contratti, ecc.

4.2 - Il Cliente garantisce per tutta la durata del Contratto la presenza e la piena disponibilità del proprio personale e la conoscenza da parte di quest'ultimo delle procedure riferibili alle rispettive funzioni di appartenenza.

4.3 - Il Cliente si impegna a fornire ad ALTEA 365 tutti i dati e le informazioni richiesti, che in qualunque modo possano essere necessari alla realizzazione dei Servizi. Al riguardo, sarà assunta dallo stesso Cliente ogni responsabilità circa la tempestiva comunicazione di tali dati ed informazioni, fatta salva in ogni caso la possibilità di concordare con ALTEA 365 eventuali variazioni al Programma.

4.4 - Nella prestazione dei Servizi, ALTEA 365 utilizzerà tutte le informazioni fornite dal Cliente senza dover procedere ad una preventiva indipendente verifica delle stesse. ALTEA 365, pertanto, non assume alcuna responsabilità che potesse derivare dalla inesattezza o incompletezza di tali informazioni.

Art. 5 - VARIAZIONI IN CORSO D'OPERA

ALTEA 365 non potrà apportare, in corso d'opera, alcuna variazione concernente le caratteristiche essenziali dei Servizi, salvo quelle previste da norme di legge. Tuttavia, è prevista la facoltà di apportare alcune variazioni in corso d'opera qualora tali variazioni siano necessarie alla realizzazione dei Servizi, dandone preventiva comunicazione al Cliente e ricevendone approvazione scritta.

Art. 6 - CESSIONE DEL CONTRATTO – SUBAPPALTO

ALTEA 365 potrà avvalersi per l'esecuzione di qualsiasi parte delle prestazioni previste dal presente Contratto di altre Società con le caratteristiche descritte al precedente punto 3.1. ALTEA 365 manterrà comunque la responsabilità finale e complessiva dei risultati delle prestazioni previste dal presente Contratto.

Art. 7 - OBBLIGO DI SEGRETEZZA

7.1 – ALTEA 365 si impegna a:

- considerare tutte le informazioni relative all'area commerciale, legale, produttiva, tecnico scientifica, logistica, progettuale e comunque riferibile all'attività del Cliente ("Informazioni Riservate") come strettamente riservate, nonché a prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente possibili atti ad assicurare e proteggere, integralmente, la segretezza delle Informazioni Riservate;
- limitare la diffusione delle Informazioni Riservate al proprio personale strettamente indispensabile per l'attuazione del Contratto;

- astenersi dall'utilizzare le Informazioni Riservate per qualsiasi finalità diversa da quella strettamente inerente l'oggetto dei Servizi;

7.2 - L'obbligo di segretezza di cui al Contratto non sarà applicabile a quelle informazioni che risultino:

- essere di dominio pubblico alla data di sottoscrizione del Contratto;
- essere in legittimo possesso di ALTEA 365 alla data di sottoscrizione del Contratto;
- essere di dominio pubblico in data successiva alla data di sottoscrizione del Contratto per cause indipendenti dal ALTEA 365;
- essere state rivelate loro legittimamente da un terzo che ne aveva libera disponibilità, senza vincoli di segretezza.

7.3 – ALTEA 365 si obbliga a restituire al Cliente, dietro richiesta di quest'ultima, successivamente alla scadenza del Contratto qualsiasi documento in possesso di ALTEA 365 contenente Informazioni Riservate.

Art. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 – Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione di dati personali (di seguito il "Regolamento"), ALTEA 365, nella sua qualità di titolare di trattamento dei dati del Cliente, ha informato il Cliente che tali dati verranno trattati – con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza richiesta dal Regolamento – per finalità di esecuzione del Contratto, oltre che per l'adempimento di obblighi normativi, e saranno conservati per tutta la durata del Contratto e successivamente alla sua scadenza per l'ordinario periodo di prescrizione, fatti salvi i diritti del Cliente di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

8.2 - Le Parti concordano che il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, risultando altrimenti impossibile la corretta conclusione ed esecuzione del Contratto.

8.3 - I dati del Cliente non verranno diffusi e verranno comunicati a soggetti terzi solo in adempimento di obblighi normativi.

8.4 - Qualora il Contratto comporti il trattamento da parte di ALTEA 365 di dati personali come definiti all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 dei quali è titolare e/o responsabile del trattamento il Cliente, quest'ultimo provvederà a comunicarlo ad ALTEA 365 richiedendo che il trattamento di detti dati avvenga in conformità a quanto disposto dal Regolamento.

A tal fine, le Parti si impegnano a perfezionare un apposito "contratto di outsourcing per il trattamento di dati personali" che indichi ALTEA 365 responsabile o sub responsabile del trattamento.

Art. 9 - RAPPRESENTANTI DELLE PARTI

Con riferimento all'Art. 1 "DEFINIZIONI" delle presenti Condizioni Generali, si conviene che, pervenuta l'accettazione del Contratto ad ALTEA 365, le Parti comunicheranno per iscritto il nominativo del rispettivo Rappresentante.

Art. 10 – VALIDAZIONE

Il pagamento di ogni singola fattura, senza che venga opposta alcuna contestazione, varrà quale espressa verifica e accettazione della singola partita mensile da parte del Cliente ai sensi dell'articolo 1666 C.C.

Art. 11 - RITARDO NEI PAGAMENTI

11.1 - Il ritardo pagamento, rispetto alle condizioni di pagamento concordate e riportate nella presente proposta, comporta l'obbligo per il Cliente, di corrispondere ad ALTEA 365, oltre all'importo indicato in fattura, gli interessi moratori nella misura stabilita dall'articolo 5 D.LGS. n. 231/2002. Gli interessi decorreranno di pieno diritto, in forza della presente clausola e senza necessità di costituzione in mora, dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura sino al giorno del pagamento effettivo.

11.2 - Il Cliente non potrà, comunque, far valere alcuna pretesa, reclamo o contestazione, sia in via di azione sia in via di eccezione, nei confronti di ALTEA 365 se prima non abbia proceduto al pagamento di tutti gli onorari scaduti e degli eventuali relativi interessi.

11.3 - I pagamenti ricevuti da ALTEA 365 si intendono sempre imputati, nell'ordine, alle spese di recupero, agli interessi maturati, ed infine al capitale.

Matteo Anchieri
CEO di Altea 365 S.r.l.

Il Cliente
(Data, Timbro e Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di accettare espressamente, previa rilettura degli stessi, il contenuto degli artt. 3.2 (Divieto di Storno), 4.1 (Responsabilità di ALTEA 365), 4.2 e 4.3 (Obbligo di collaborazione del Cliente), 4.4 (Informazioni provenienti dal Cliente), 11.2 (Divieto di eccezione di inadempimento in caso di morosità nel pagamento), 12 (Recesso anticipato), 13 (Risoluzione), 16.1 e 16.2 (Legge Applicabile e Foro Competente). Dichiara inoltre di ACCETTARE LE CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.: ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente, previa lettura, le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di contratto (CGC): 2. (PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO - DURATA - RECESSO); 5. (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO); 6. (OBBLIGHI DEL CLIENTE); 7. (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI LAKE WEB); 9. (FATTURAZIONE, PAGAMENTO E LINEA DI CREDITO); 20. (LEGGE APPLICABILE); 21. (FORO COMPETENTE).

Il Cliente

Timbro e Firma

Data, Nome Cognome

Il Cliente ☐ autorizza / ☐ non autorizza ALTEA 365 all'uso ed alla divulgazione del proprio nome e/o logo. L'utilizzazione e la divulgazione del nome e/o del logo del Cliente da parte di ALTEA 365 potrà avvenire solo per scopi promozionali e/o di marketing. Resta inteso che per il predetto uso nessun compenso potrà essere preteso dal Cliente. L'uso del logo e del nome potrà essere sempre revocato dal Cliente su richiesta adeguatamente comunicata ad ALTEA 365, la quale si obbliga ad ottemperare alla richiesta con sollecitudine e massima diligenza. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di poter in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 Regolamento UE 2016/679 (visibili sul sito: <https://alteafederation.it/art-7-art-15-22-regolamenti-ue-2016679/>) inviando comunicazione scritta al Titolare del trattamento ALTEA 365 S.r.l. Via Benigno Crespi 24, 20159 Milano (MI) Mail: privacy@alteanet.it

Il Cliente

Timbro e Firma

Data, Nome Cognome